

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

INFORMATIONS LÉGALES

E.I Ressource Naturopathie

Hélène Collé-Oudet, Naturopathe

SIREN : 990 765 042

Adresse : 54460 LIVERDUN

Site : ressource-naturopathie.fr



PRÉAMBULE ET DÉFINITIONS

Les présentes conditions générales de vente (article L441-6 du Code de Commerce) sont conclues entre la E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet Naturopathe (désignée par «le fournisseur») d'une part et d'autre part toute personne physique ou morale (appelé « le client») souhaitant procéder à un achat de service via le site Internet <https://www.ressource-naturopathie.fr>

Elles s'appliquent également à la souscription ou la réservation de service à l'unité ou en forfait à domicile, en salon, en entreprise ou à distance.

La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de services.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par la E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet Naturopathe et son gérant, Hélène Collé-Oudet.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir effectué une commande ou une réservation.

OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet Naturopathe et le client à l'occasion des rendez-vous de consultation ou de prestation proposés par la E.I. Ressource Naturopathie, et sa gérante, Hélène Collé-Oudet, Naturopathe.

– l'achat d'une prestation implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

– ces conditions de vente prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la E.I. Ressource Naturopathie et sa gérante, Hélène Collé-Oudet.

– La E.I. Ressource Naturopathie et sa gérante Hélène Collé-Oudet se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de l'achat par le client.

AVERTISSEMENT

Hélène Collé-Oudet, praticienne en santé naturelle, informe qu'elle n'est ni médecin, ni psychiatre. Elle ne fait pas de diagnostic. Les séances de naturopathie, de massage et de soins naturels ne peuvent en aucun cas se substituer à un suivi médical. Ainsi donc, elles ne dispensent pas le client de consulter un professionnel de santé, chaque fois que cela est nécessaire.

Hélène Collé-Oudet se réserve le droit de refuser un accompagnement ou d'interrompre un suivi si le client dissimule des informations de son dossier médical renfermant notamment une contre-indication à la pratique des services proposés (traitement médical, psychose, suivi psychiatrique ou autres).

2

QUI PEUT PRENDRE RENDEZ-VOUS ?

Vous devez être majeur (âgé de 18 ans et plus) et ne pas être sous protection juridique. Les mineurs peuvent bien entendu être reçus mais devront être accompagnés par un adulte détenant l'autorité parentale. L'acheteur, qui souhaite acheter un service doit obligatoirement :

- Prendre connaissance des présentes conditions générales de vente
- Prendre connaissance de la politique de confidentialité
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues (uniquement pour les séances à distance).

CONDITIONS DE LA RÉSERVATION

Le fait de prendre rendez-vous via le site web, par téléphone ou message électronique entraîne l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV, la reconnaissance d'en avoir la parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres.

La fourniture des informations nominatives collectées dans le cadre de la réservation est nécessaire pour réaliser au mieux le suivi ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont considérées comme strictement confidentielles par Hélène Collé-Oudet et ne seront communiquées à des tiers qu'avec l'accord express du client.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande ou de la réservation souscrite.

TARIFS

La E.I. Ressource Naturopathie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site <https://www.ressource-naturopathie.fr> le jour de la réservation sera le seul applicable au client.

MODALITÉS DE PRISE DE RENDEZ-VOUS ET DÉROULEMENT

Le client qui souhaite s'inscrire pour une prise de RDV doit obligatoirement :

1 – Contacter Hélène Collé-Oudet via le numéro d'appel : 06 86 00 59 38

ou l'adresse email indiqués sur le site <https://www.ressource-naturopathie.fr> : helene.colle.naturopathie@gmail.com ; ou prendre rendez-vous via le lien sur le site web.

2 – Lire et accepter sans réserve les présentes conditions générales.

En prenant rendez-vous, il accepte de fait les conditions générales de vente.

MOYENS DE PAIEMENT

En présentiel, paiement au choix par chèque, espèces ou virement bancaire.

À distance, les séances à distance sont subordonnées au paiement lors de la réservation, à première demande de la E.I. Ressource Naturopathie, et au plus tard au jour du rendez-vous.

3

ANNULATION DU RENDEZ-VOUS

Toute séance commencée est due dans sa totalité.

Le client et la E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet Naturopathe, conviennent qu'aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation d'une partie vis-à-vis de l'autre liée au présent contrat suite à la survenue d'un cas de force majeure tel qu'habituellement reconnu par la jurisprudence française.

La E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet Naturopathe se réserve le droit d'annuler une séance sans préavis et sans qu'aucune indemnité compensatoire ne puisse être demandée par le client, ni qu'aucun préjudice ne puisse être reconnu.

Cependant, en cas d'annulation d'une séance déjà réglée, le client en sera informé au plus tôt, par mail ou par téléphone et il se verra proposer une date ultérieure dans un délai raisonnable.

EN CAS DE RETARD OU D'ABSENCE

Un retard trop important entraîne un report de séance. Une absence en cabinet donne lieu à un report de la séance. La E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet Naturopathe se donne le droit de ne plus accepter de nouvelle réservation en cas d'absence du souscripteur.

Pour les séances à distance, en l'absence de réponse du souscripteur dans les 24 heures, la séance ne sera pas remboursée.

LES SERVICES ET PRESTATIONS

Les tarifs pratiqués par La E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet Naturopathe sont annoncés sur le site <https://www.ressource-naturopathie.fr>

Le tarif est identique quel que soit le mode utilisé : en cabinet, à distance, à domicile ou en extérieur.

Des prestations spécifiques ou exceptionnelles pourront faire l'objet d'un devis par le praticien après élaboration du projet avec le client.

RESPONSABILITÉ

La E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet Naturopathe, dans le processus de vente, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le client reconnaît sans réserve que Hélène Collé-Oudet n'a qu'une obligation de moyens vis-à-vis de la démarche d'accompagnement qui lui est proposée.

Le client reste dans tous les cas entièrement responsable de ses choix, de l'interprétation qu'il fait des conseils prodigués au cours des séances ainsi que de leur mise en pratique.

En s'engageant dans une démarche de santé naturelle, le client prend conscience qu'il reste le principal responsable et acteur de son évolution. Le praticien met en œuvre tous les moyens à sa disposition pour aider le client à atteindre ses objectifs. Le praticien reste toujours limpide, direct et sans détour pour permettre au client d'avancer efficacement. Pour qu'une séance soit efficace, le client doit vraiment faire la démarche de mettre en œuvre son programme et avoir une réelle envie de faire évoluer les choses.

Pour atteindre certains objectifs, des exercices physiques adaptés peuvent être proposés. Si le client les accepte, il atteste ne pas avoir de contre-indications médicales à la pratique d'une activité physique correspondante. Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du client concernant ses aptitudes physiques, il lui revient de consulter son médecin traitant pour s'en assurer.

ASSURANCES

La E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet Naturopathe est assurée par AXA France IARD, contrat n° 6368877604 souscrit pour son compte par l'association OMNES en sa qualité d'adhérente à cette association et garantissant les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant lui incomber du fait de l'exercice des activités de naturopathie.

MÉDIATION A LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, La E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet naturopathe propose un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : **Médiation Consommation Développement.**

En cas de litige, toute réclamation sera déposée [sur son site](#) ou [par voie postale](#) en écrivant à :

Médiation Consommation Développement

Centre d'Affaires Stéphanois

Immeuble l'Horizon – Esplanade de France

3 rue J. Constant Milleret

42000 SAINT-ETIENNE

(procédure sur www.medconsodev.eu)

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Vous pouvez consulter la politique de protection des données personnelles sur le site internet <https://www.ressource-naturopathie.fr>

DÉONTOLOGIE

Hélène Collé-Oudet est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le client et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait être divulguée au cours des séances.

Consciente de sa position, Hélène Collé-Oudet s'interdit d'exercer tout abus d'influence et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le client. Hélène Collé-Oudet exerce dans le plein respect de la législation en vigueur.

Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique dans le respect et l'écologie des personnes (dignité, responsabilité, intégrité et autonomie du client).

ARCHIVAGE – PREUVES

La E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet Naturopathe archivera les dossiers et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de la E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet Naturopathe seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.



PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site, ouvrages, commentaires, articles sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la E.I. Ressource Naturopathie – Hélène Collé-Oudet Naturopathe et de Hélène Collé-Oudet et sont protégés par le droit d'auteur prévu par les lois françaises et internationales.

Conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle, seules l'utilisation pour un usage privé, réduit au cercle de famille, et la reproduction (impression, téléchargement) pour un usage strictement personnel sont autorisées.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée par le CPI : Code de la Propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des éléments et produits du site est strictement interdite.